

# United Experts Group – Toepassingsverantwoordelijke bedrijfssoftware

## Wat zal je doen?

Als **Toepassingsverantwoordelijke Bedrijfssoftware** ben je de spilfiguur tussen onze gebruikers, interne ontwikkelaars en externe softwareleveranciers. Je zorgt ervoor dat onze bedrijfssoftware (o.a. Teamleader Orbit, Microsoft 365,...) optimaal functioneert en dat collega's er efficiënt mee kunnen werken.

Je krijgt de kans om:

- processen efficiënter te maken
- collega's écht te helpen in hun dagelijkse werk
- mee te bouwen aan een goed functionerend IT-landschap

### Jouw verantwoordelijkheden

- **Beheer & optimalisatie**
  - Onderhoud en opvolging van onze bedrijfssoftware
  - Testen van updates en nieuwe functionaliteiten
  - Signaleren en oplossen van problemen
  - Fungeren als eerste aanspreekpunt (key user) en coördineren van een netwerk van lokale key users per vennootschap
  - Issues registreren, prioriteren en escaleren naar het ontwikkelteam of het IT-management volgens een afgesproken procedure.
- **Opleiding & ondersteuning**
  - Organiseren van opleidingen aan collega's (nieuw en ervaren)
  - Begeleiden van gebruikers bij vragen en issues
  - Ondersteunen van de uitrol en adoptie van groepsbrede (AI-)tools en het effectieve gebruik ervan stimuleren
- **Communicatie & coördinatie**
  - Fungeren als eerste aanspreekpunt (key user) en coördineren van een netwerk van lokale key users per vennootschap
  - Contactpersoon voor externe softwareleveranciers
  - Interne afstemming met IT en/of softwareontwikkelaars
  - Vertalen van noden van gebruikers naar concrete oplossingen
  - Interne afstemming met het ontwikkelteam, met rapportering aan het IT-management

- **Documentatie**
  - Opstellen en up-to-date houden van handleidingen en procedures
  - Structureren en documenteren van processen

## Wie ben je?

- Je bent extravert, communiceert vlot en kan complexe zaken eenvoudig uitleggen
- Je bent tweetalig (Nederlands & Frans), zowel mondeling als schriftelijk
- Je hebt een sterke affiniteit met IT en bedrijfssoftware
- Je werkt gestructureerd en nauwkeurig
- Je bent leergierig en pikt snel nieuwe systemen op
- Je werkt graag zelfstandig, maar evengoed in teamverband
- Je bent communicatief, toegankelijk en ondersteunt collega's graag, zowel op kantoor als op andere locaties
- Je bent mobiel en vindt het geen probleem om je te verplaatsen tussen onze vestigingen
- Een opleiding zoals Office Management, Bedrijfsmanagement of gelijkaardig, alsook ervaring in het werken met Teamleader en/of AFAS is zeker een plus
- Een **daadkrachtig** loon en voordelen

Naast je competitief brutoloon ontvang je maaltijdcheques van €10,00/ gewerkte dag, een mobiliteitsvergoeding, hospitalisatieverzekering, groepsverzekering, etc. Daarnaast kan je je loonpakket zelf verder optimaliseren met ons flex income plan (lease fiets, aankoop smartphone, laptop, tablet, extra verlofdagen, etc.)

- Investeren in jouw **expertise** en groei

We zetten in op persoonlijke ontwikkeling en groei door de nodige interne en externe opleidingen. Verder motiveren we ondernemerschap en kun je je loopbaan in handen nemen.

- Stimulerend en **betrouwbare** werkomgeving

We hanteren een vlakke hiërarchie met voldoende autonomie, flexibele werktijden, vrij op te nemen verlofdagen (20 vakantiedagen + 12 ADV-dagen), en de mogelijkheid tot thuiswerken

- We doen het **samen**

Je kan rekenen op geweldige collega's, een actief feest comité met evenementen en drinks doorheen het jaar. Een inspirerend kantoor waar je graag naartoe komt met dagelijkse voorzieningen zoals warme soep en vers fruit om je energie op peil te houden.

<https://www.unitedexpertsgroup.be/nl/workatueg>