

United Experts Group – Medewerker telefonie & onthaal

Wat zal je doen?

In deze rol ben jij dé stem van ons kantoor in Hoogstraten. Als medewerker telefonie ben je het eerste aanspreekpunt voor United Experts Group. Jouw taken bestaan uit:

- Beantwoorden van inkomende oproepen
 - o Eerste contactpunt voor klanten en partners
 - o Luisteren, analyseren en correct inschatten van elke vraag
 - o Zelf oplossingen bieden of gericht doorverbinden
- Zorgen voor een optimale telefonische klantbeleving
 - o Warm, professioneel en empathisch communiceren
 - o Klanten een welkom en gerust gevoel geven
 - o Efficiënt schakelen tussen verschillende oproepen
- Onthaal van bezoekers
 - o Klanten ontvangen op een vriendelijke en professionele manier
 - o Zorgen voor een positieve eerste indruk
- Administratieve ondersteuning
 - o Verwerken en opvolgen van gegevens in systemen
 - o Ondersteunen van collega's bij administratieve taken
 - o Correct en gestructureerd werken via tools zoals intranet en softwarepakketten
- Samenwerken met collega's
 - o Inzicht krijgen in de werking, klanten en expertises
 - o Actief bijdragen aan een goede interne samenwerking

Wie ben je?

- Communicatie en telefonie
 - o Je haalt energie uit telefonische contacten.
 - o Je communiceert vlot en correct in het Nederlands.
 - o Kennis van Frans en/ of Engels is een plus.
- Klantgerichtheid
 - o Je bent vriendelijk, enthousiast en behulpzaam.

o Klanten stel je centraal in alles wat je doet.

- Organisatie en stressbestendigheid

o Je kan goed omgaan met een hoge stroom aan oproepen.

o Je stelt prioriteiten en behoudt het overzicht.

o Je werkt gestructureerd en nauwkeurig.

- Digitale vaardigheden

o Je werkt vlot met Office 365 en andere courante software

o Kennis van SharePoint of administratieve tools is een plus.

- Werkhouding

o Je neemt verantwoordelijkheid en werkt zelfstandig

o Samen met je collega's van het onthaal werk je echt in een tandem. Jullie ondersteunen elkaar waar nodig.

o Je toont initiatief en gaat steeds voor kwaliteit.

Wat bieden we?

- Een **daadkrachtig** loon en voordelen

Naast je competitief brutoloon ontvang je maaltijdcheques van €10,00/ gewerkte dag, een mobiliteitsvergoeding, hospitalisatieverzekering, groepsverzekering, etc. Daarnaast kan je je loonpakket zelf verder optimaliseren met ons flex income plan (lease fiets, aankoop smartphone, laptop, tablet, extra verlofdagen, etc.)

- Investeren in jouw **expertise** en groei

We zetten in op persoonlijke ontwikkeling en groei door de nodige interne en externe opleidingen. Verder motiveren we ondernemerschap en kun je je loopbaan in handen nemen.

- Stimulerend en **betrouwbare** werkomgeving

We hanteren een vlakke hiërarchie met voldoende autonomie, vrij op te nemen verlofdagen (20 vakantiedagen + 12 ADV-dagen).

- We doen het **samen**

Je kan rekenen op geweldige collega's, een actief feest comité met evenementen en drinks doorheen het jaar. Een inspirerend kantoor waar je graag naartoe komt met dagelijkse voorzieningen zoals warme soep en vers fruit om je energie op peil te houden.

<https://www.unitedexpertsgroup.be/nl/workatueg>